

Rif. n. DS2251_7a

Spett. le
Ordine degli Avvocati di Cagliari
Piazza Repubblica, 27
09125 Cagliari

P.e.c.: ord.cagliari@cert.legalmail.it

COMUNICAZIONE VIA P.E.C.

OGGETTO: istanza di intervento pervenuta il 25 maggio 2018 (prot. n. 43736/2018)

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza dell'8 agosto 2018, ha esaminato la fattispecie segnalata e ne ha deliberato l'archiviazione per manifesta infondatezza, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. c), del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie", adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015.

L'Autorità, in particolare, ha ritenuto che nella fattispecie segnalata, relativa alla scarsa chiarezza di alcune indicazioni presenti sul sito *web* www.studio3a.net, risultino assenti gli elementi di fatto idonei a giustificare ulteriori accertamenti in quanto, come puntualizzato dal professionista in risposta ad una richiesta di informazioni, il predetto sito *web* è stato modificato al fine di offrire ai consumatori una comunicazione commerciale più chiara. In particolare, sulla *homepage* a sinistra figurano i dipendenti, con le foto e le mansioni ricoperte mentre sulla destra una colonna è dedicata ai consulenti esterni individuati per professionalità (medici, medici legali, psicologi e ingegneri); inoltre, alla pagina www.studio3a.net/staff_management/azienda si legge "Il valore aggiunto di Studio 3A è dato da una squadra di oltre sessanta dipendenti che con la loro professionalità sono in grado di rispondere con rapidità, efficacia e competenza alle esigenze degli assistiti" ed è stata rimossa la colonna laterale con la dicitura *avvocati*. Infine, alla pagina www.facebook.com/pg/Studio3Agroup/about/?ref=page_internal, nella sezione *Informazioni*, l'indicazione "Avvocato e studio legale" è stata sostituita con "Società di consulenza".

L'Autorità ringrazia per l'attenzione riservata allo svolgimento dei propri compiti istituzionali.

IL SEGRETARIO GENERALE

Filippo Arena